

Dienstenwijzer

Naast algemene informatie over Van der Weij Assurantiën vind je in deze Dienstenwijzer uitgebreide informatie over ons kantoor, onze dienstverlening, ons privacy beleid en onze klachtenregeling.

Wie zijn wij?

Van der Weij Assurantiën
Bezoek- en Correspondentieadres
Brouwerij 49
4861 SN Chaam

Van der Weij Assurantiën adviseert over en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten, zowel aan particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve adviesrelatie met jou als klant, met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt.

Onze bereikbaarheid en openingstijden

Telefoon : 0161-491490
WhatsApp : 09-7013 2972 84
Internet : www.verzekerbijons.nl
E-mail : info@verzekerbijons.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur zonder afspraak.

In de middag van 13.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar en open op afspraak.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Van der Weij Assurantiën heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en/of bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- ✓ Betaalrekeningen
- ✓ Consumptief krediet
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen)
- ✓ Elektronisch geld
- ✓ Hypothecair krediet
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- ✓ Spaarrekeningen
- ✓ Vermogen
- ✓ Zorgverzekeringen

Onze dienstverlening

Een goed advies is goud waard. Wij geloven daarom niet in een pur sang hypotheekadvies of een advies uitsluitend gericht op het afsluiten van een financieel product. Van der Weij Assurantiën ziet het als haar taak om jou duidelijkheid te geven over alle belangrijke financiële risico's en gebeurtenissen die bij de financiering van een woning, pensioen, inkomensverlies, vermogensopbouw en verzekering van uw eigendommen en aansprakelijkheden om de hoek komen kijken. Naar ons idee gaat een goed advies dus verder dan alleen een bruto-netto berekening. Een goed advies en daaruit voortvloeiende adequate bemiddeling over verzekeringen, hypotheek, pensioen en andere financiële diensten zijn daarom de uitgangspunten van Van der Weij Assurantiën.

Hoe vrij zijn wij in ons advies?

Adviesvrij

Binnen het adviesgebied betaal- en spaarrekeningen bemiddelen wij als zelfstandig intermediair uitsluitend in producten van ASN Bank. Verder heeft ons kantoor geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen en zijn wij dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent concreet voor jou dat wij informeren en adviseren in jouw belang.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria; de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Op jouw verzoek geven we een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. Wanneer wij jou adviseren over een financiële dienst, dan maken wij samen de keuze voor een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders dat voldoet aan jouw wensen.

Onze kosten voor advies en bemiddeling

Je betaalt voor onze dienstverlening op verschillende manieren.

- ✓ Voor onze dienstverlening op gebied van schadeverzekeringen ontvangen wij een doorlopende provisie van de aanbieder van jouw verzekering en/of brengen wij een fee in rekening bij jou als klant. Wij informeren jou altijd over de hoogte van de fee die jij aan ons betaalt voor het afsluiten van de verzekering.
- ✓ Dienstverlening met betrekking tot complexe en impactvolle producten verrichten wij altijd op basis van een vast tarief of uurtarief.

- ✓ Dienstverlening met betrekking tot consumptieve kredieten verrichten wij altijd op basis van doorlopende provisie, omdat wettelijk gezien geen ander verdienmodel is toegestaan.

Ons interne beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris.

Wat vragen wij van u?

Om jouw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die jij ons verstrekt. Een goed advies staat of valt namelijk met een volledig beeld van jouw gegevens. Wij vragen jou daarom alle informatie die mogelijk relevant kan zijn voor de aan jou te verstrekken adviezen aan ons te overleggen. De informatie die wij ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat je bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om jouw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een goed totaalbeeld te hebben. Daarom vragen wij je mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van jouw persoonlijke en financiële situatie. Als je ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan zullen wij jou erop wijzen dat in het advies hiaten kunnen zitten en wat de consequenties hiervan voor jou kunnen zijn. Missen wij te veel informatie om een verantwoord advies op te kunnen stellen, dan zullen wij jou informeren dat wij onze werkzaamheden voor jou niet kunnen uitvoeren.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij jou ons te informeren over wijzigingen in je persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op jouw pakket van financiële diensten. Denk bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor jou een bepaalde financiële dienst verzorgen, kun je van ons informatie ontvangen die wij jou wettelijk verplicht zijn aan te bieden, en/of kun je informatie ontvangen waarmee je jou nog beter kunt oriënteren op de door ons aangeboden financiële producten en diensten. Wij vragen jou al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij jou de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform jouw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Ons privacybeleid

Verwerking persoonsgegevens

Van der Weij Assurantiën verwerkt jouw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met jou hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van jou te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan jou en jij ons (persoons)gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzamelt zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst.

Jouw rechten

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat jij die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als je wenst kun je, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. Je kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen. Wij zullen dan binnen vier weken op jouw verzoek reageren. De contactinformatie van ons kantoor vind je op de eerste pagina van dit document.

Ook kun je ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van jou mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij jou niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die je al van of via ons hebt afgenomen. Je kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, schade-experts, schade-herstelbedrijven, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, zorgverleners, Kifid en toezichhouders. Dit gebeurt op basis van een contract c.q. overeenkomst die wij met jou hebben of op basis van een wettelijke grondslag. Je hebt bij deze ontvangers van jouw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de premies rechtstreeks door de betreffende verzekeraar worden geïncasseerd. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf met jou een afspraak.

Het is belangrijk dat je de premies tijdig betaalt. Indien je de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeraar in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan de verschuldigde premie alsnog gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan jou in rekening worden gebracht. Als je verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeer ons dan tijdig zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Indien je op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie, zullen wij namens jou de contacten met de verzekeraar hierover verzorgen.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor je niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wil maken, heb je het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Je kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van jouw keuze.

De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij te maken of over te sluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met jou te beëindigen dan zullen wij jou dit tijdig en schriftelijk melden.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen jouw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat je een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien je een klacht hebt, vragen wij jou dit eerst kenbaar te maken aan ons. Jouw klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor jou waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 48 uur zullen wij schriftelijk reageren op jouw klacht. Wij stellen uiteraard alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee je kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen en jouw klacht heeft betrekking op onze financiële diensten dan kun je je altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die jouw klacht verder zal beoordelen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 – 355 22 48
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Aan de behandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

Heeft jouw klacht betrekking op de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons dan kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Telefoon 0900 – 200 12 01
E-mail info@autoriteitpersoonsgegevens.nl
Internet www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van jouw klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- ✓ Kamer van Koophandel (KvK)
- ✓ Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH)
- ✓ Gecertificeerd Risk Management Consultant (GRMC)
- ✓ ASN Bank

Autoriteit Financiële Markten

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. Van der Weij Assurantiën is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12050755. Het register van vergunninghouders kun je raadplegen op www.afm.nl. Voor vragen over toezicht kun je terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 – 540 05 40.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Wij doen ons uiterste best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je toch een klacht hebben over onze dienstverlening, en komen wij er samen niet uit, dan kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die jouw klacht kan beoordelen. Van der Weij Assurantiën is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.019291. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder dossiernummer 97593184.

Erkend Financieel Adviseur

Onze adviseur, Bas van der Weij, is als Erkend Financieel Adviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH) onder nummer 16017. Een Erkend Financieel Adviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Financieel Adviseur hebben wij de Beroepscode van EFA ondertekend.

Kijk op www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl voor meer informatie.

Gecertificeerd Risk Management Consultant

Onze adviseur, Bas van der Weij is als Gecertificeerd Risk Management Consultant ingeschreven. Consultants geregistreerd in dit register, zijn in staat risicomanagement adviezen te geven op het hoogste kwaliteitsniveau. Kijk op www.risicomanagementregister.nl voor meer informatie.

ASN Bank

Ons kantoor is aangesloten bij ASN Bank. ASN Bank hanteert de strategie “digitaal waar het kan, persoonlijk waar het telt”. Een bank die zich onderscheidt van de traditionele banken door alle moderne bankproducten te combineren met de persoonlijke dienstverlening van een zelfstandig intermediair.

Van der Weij Assurantiën is een intermediair die jouw regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving. Kijk op www.asnbank.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

Van der Weij Assurantiën is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor jou geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Van der Weij Assurantiën is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Van der Weij Assurantiën van toepassing. Deze worden op verzoek aan jou toegezonden.

Nog vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij jou in dit Dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Heb je vragen of wens je een nadere toelichting, aarzel dan niet om ons te benaderen. Wij zijn jou graag van dienst. Op www.verzekerjebijons.nl vind je telkens de meest actuele versie van onze Dienstenwijzer, standaard DVD's, onze privacyverklaring en Algemene voorwaarden.